

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG  
DIAMOND MEDIA JSC.,



# THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

## I. TỔNG QUAN

Trải qua 10 năm xây dựng và phát triển, Công ty Cổ phần Truyền thông Kim Cương hiện là công ty lớn nhất tại Việt Nam trong lĩnh vực Contact Center nói riêng và Dịch vụ thuê ngoài quy trình kinh doanh (BPO) nói chung, bao gồm: Cung cấp giải pháp công nghệ, cung cấp nhân lực và cung cấp dịch vụ Contact Center Outsourcing, dịch vụ truyền thông, dịch vụ đào tạo, dịch vụ Chăm sóc khách hàng trực tiếp và gián tiếp...

Hiện nay Kim Cương đang có hơn 4.000 cán bộ nhân viên hoạt động tại 4 chi nhánh toàn quốc: Nội, Tp. HCM, Đà Nẵng, Thái Nguyên và một văn phòng tại Cambodia với quy mô gần 2.000 công nhân viên hoạt động (seats). Các khách hàng của chúng tôi bao gồm nhiều lĩnh vực từ viễn thông, truyền hình cáp, tài chính ngân hàng, điện tử như: Truyền hình kỹ thuật số K+, Prudential, Samsung Việt Nam, MobiFone, VinaPhone, Viettel, TienphongBank, Bảo hiểm PVI...

## II. THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

### Tuyển nhân viên chăm sóc khách hàng:

Số lượng tuyển: 50 nhân viên (Nam và Nữ) Tốt nghiệp Trung Cấp trở lên - Tất cả các ngành nghề  
Công việc: Chăm sóc khách hàng (CSKH) sử dụng dịch vụ mạng di động qua tổng đài Viettel.  
Nơi làm việc: Số 288B – Đường Quang Trung – Tân Thịnh – TP Thái Nguyên

### Quyền lợi được hưởng:

Lương tháng: 4.000.000 VNĐ => 5.500.000 VNĐ  
Thưởng quý, thưởng năm; Thưởng định kỳ lễ, tết...  
Nhiều cơ hội thăng tiến; ưu đãi khi nhân viên gắn bó và có thâm niên làm việc lâu dài ở Công ty  
Hưởng đầy đủ các chế độ theo Luật lao động: Nghỉ lễ, tết, phép năm, hiếu, hỷ...  
Tham gia BHXH - BHYT - BHTN theo quy định của Nhà nước.  
Hưởng các chế độ ưu đãi khác của Công ty: Thăm quan, nghỉ mát hàng năm, sinh nhật, ...

### Tiêu chuẩn ứng tuyển:

Nam/nữ tuổi từ 20 - 30 tốt nghiệp, Trung Cấp, CD, ĐH (Không phân biệt chuyên ngành)  
Có giọng nói chuẩn: Không nói ngọng, nói lắp, nói giọng địa phương.  
Tư học văn phòng căn bản.  
Kỹ năng giao tiếp căn bản.  
Mong muốn tìm việc làm. Thái Nguyên,

Thời gian làm việc:

Theo giờ hành chính : Từ 8h đến 17h30p'

Hoặc theo ca luân phiên: (Shift, 6 ca/tuần)

- ❖ Ca 1: 07h00' -> 14h20'
- ❖ Ca 2: 14h20' -> 22h00'
- ❖ Ca 3: 22h30' -> 07h00' ( ngày hôm sau )

( Lịch ca có thể thay đổi theo từng thời điểm thích hợp)

Địa điểm làm việc:

Thái Nguyên:

Số 288B - Đường Quang Trung - Tân Thịnh - TP Thái Nguyên

Yêu cầu về hồ sơ:

- Đơn xin việc viết tay (Trên giấy A4)
- Sơ yếu lý lịch (Bản gốc có ảnh giáp lai và xác nhận của địa phương trong vòng 06 tháng).
- Bản sao giấy khai sinh (Hoặc bản photo công chứng)
- Bằng tốt nghiệp (Photo công chứng đối với ứng viên đã tốt nghiệp).
- Sổ hộ khẩu (Photo và công chứng)
- Chứng minh nhân dân (Photo và công chứng)
- Giấy khám sức khỏe (Bản gốc có dấu tròn của bệnh viện cấp quận, huyện trong vòng 06 tháng)
- 04 ảnh 3x4 và 04 ảnh 4x6 (Đề vào phong bì)

❖ Lưu ý: "Mọi trường hợp không đạt được hoàn trả lại hồ sơ ngay sau khi phỏng vấn"

MỌI THÔNG TIN CHI TIẾT XIN LIÊN HỆ

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG KIM CƯƠNG

Thái Nguyên: Số 288B - Đường Quang Trung - P.Tân Thịnh - Tp.Thái Nguyên

Tel: (0280) 626.3333 Hotline: 0988, 779, 559

❖ LƯU Ý: CÔNG TY TUYỂN DỤNG TRỰC TIẾP  
KHÔNG THU BẤT KỲ KHOẢN LỆ PHÍ NÀO CỦA ỨNG VIÊN!